



# Cegid Business Restaurant

## *Gérer efficacement tous les aspects de votre métier*

Avec Cegid Business Restaurant, doté d'un véritable système d'information spécialisé pour la restauration.

### **Donnez à vos collaborateurs les meilleurs outils de gestion pour améliorer la rentabilité de votre ou vos établissements.**

Facturation, achats, stocks, commercialisation, suivi client, comptabilité, paie, suivi des investissements et prise de décision, l'entreprise est unique mais multiple dans sa gestion. Chacun des collaborateurs fait partie de l'équipe et contribue à la performance. Leur offrir Cegid Business Restaurant, c'est apporter à chacun dans son domaine, l'outil spécialisé dont il a besoin, enrichir le système d'information de l'entreprise et favoriser la performance d'équipe autour d'un référentiel unique.



#### ■ Encaissement

- Facturation bar ou restaurant
- Prise de commande mobile
- Impression cuisine
- Transfert bar, restaurant
- Partage de notes
- Fiche repas
- Analyses

#### ■ Stocks, Inventaires, Achats

- Fournisseurs
- Achats
- Stocks & inventaires

#### ■ Réserve

- Réserve
- Analyses
- Clients et agences

#### ■ Gestion de la Relation Client

- Action, suivi d'opérations
- Mailing, e-mailing

#### ■ Head Office

- Référencement d'achats centralisés
- Paramétrage de cartes et de caisses centralisées
- Consolidation et statistiques

# Cegid Business Restaurant

Intégrer les points de vente  
pour un meilleur contrôle et  
encore plus de services



## ENCAISSEMENT

Facturation Bar,  
Restaurant ou Boutique  
Contrôle des caisses  
Impression cuisine

Faire vivre son fichier clients  
et capitaliser sur son fonds  
de commerce



## RELATION CLIENT

Tableau de bord clients  
Actions commerciales  
Mailing et e-Mailing

Gagner du temps  
Bien négocier et mieux  
acheter



## ACHATS STOCKS

Inventaires  
Fournisseurs  
Contrôle de facture  
Statistiques d'achats

Centraliser et diffuser  
l'information  
Maîtriser votre politique  
d'achat et de vente



## HEAD OFFICE

Gestion multisite  
Référencement centralisé  
Statistiques consolidées

Saisie unique et contrôle  
permanent



## COMPTABILITÉ PAIE

Écritures générales  
et analytiques  
Paies  
Déclarations sociales

## Encaissement

**Restaurant, bar, boutique. Les facturations peuvent être autonomes et spécialisées en restant intégrées dans le système d'information global.**

### Facturation

- Saisie tactile adaptable au point de vente
- Saisie mobile sur PDA
- Gestion des menus et suppléments
- Gestion des commentaires et garnitures
- Offerts par type
- Règlements multiples
- Changement rapide de table, nombre de couverts, serveur
- Partage détaillé de note et/ou note sans détail
- Identification du client et application de tarif spécial
- Lectures X et Z
- Statistiques par serveurs, articles, sous-familles, groupes, services et modes de paiement, en flash sur la journée ou sur toute période particulière
- Suivi des clients
- Contrôle précis des transactions de vente
- Suivi de l'activité des serveurs
- Historiques en ligne
- Visualisation, réédition de factures sur des dates antérieures

Disponible en solution PC ou sur TPV, le module d'encaissement de Cegid Business Restaurant, c'est la simplicité d'une caisse et la puissance d'une base de données.

### Impression cuisine

- Impression à la commande et au réclamé
- Imprimantes principales et secondaires pour les plats préparés à plusieurs endroits
- Gestion des suites et des réclamations
- Choix des points de production par article, famille, groupe et rang

### Débiteurs

- Relevés et relances
- Balance âgée et état de contrôle
- Règlement et lettrage

## Cegid Pocket Resto

**Le parfait mariage entre les technologies de l'informatique mobile (Wifi, PDA...) et le savoir faire de Cegid en matière de facturation restaurant.**

### Fluidité

- Enregistrement simple et rapide des commandes
- Transmission immédiate en cuisine
- Réclame suite
- Demande de note
- Règlement

### Contrôle

- Pas de production sans contrôle des sorties de stock
- Vérification instantanée de la note
- Déstockage en temps réel

### Performance

- Plus de « voyages » inutiles en cuisine
- Le serveur reste près de ses clients
- Plus vite commandé, plus vite préparé

### Intégré

Toutes les opérations saisies sur Cegid Pocket Resto alimentent naturellement le système d'information intégré et peuvent être disponibles pour les autres modules de gestion

- Statistiques du manager
- Back Office
- Hôtellerie
- Comptabilité



1 Système d'Information  
Partenaire  
Solution unique

La puissance de la base  
de données **SQL**  
permet des recherches  
et sélections rapides et  
**intuitives**

Des outils pour  
les **utilisateurs**,  
un système d'information  
et de décision pour  
le **manager**

## Cegid Mode Autonome

***Pouvoir continuer à facturer alors que le réseau ou le serveur est hors service !***

### Sérénité

- Détection automatique de la perte ou du rétablissement de connexion
- Bascule instantanée en mode autonome en cas de besoin
- Reprise des notes en cours et cycle de facturation complet de l'ouverture de note à l'encaissement
- Proposition de reconnexion dès rétablissement
- Resynchronisation automatique

### Sécurité

- Redirection des impressions cuisine sur l'imprimante de la caisse pour disposer des bons de préparation
- État des tickets en mode autonome
- Trace des tickets créés en mode autonome

## Réservation

***Simple et intégrée la gestion des réservations de Cegid Business Restaurant permet :***

- La prise de réservation rapide depuis le bureau ou l'écran d'encaissement
- L'édition ou la consultation des listes de réservations
- La recherche rapide de dossiers sur de nombreux critères
- La pré-affectation des tables avant le service
- Le rappel de la réservation lors de l'arrivée des clients
- L'affectation de réservation a posteriori
- L'utilisation native et automatisée du traitement de texte pour les courriers de réservation tant à destination des clients que des agences ou sociétés
- L'exploitation de la messagerie Internet pour les échanges d'informations

## Stocks & Inventaire

***Suivre les consommations des solides, liquides ou des produits d'entretien. Contrôler simplement ses achats et renseigner automatiquement les prix de revient.***

- Articles, Fiches techniques & Menus
- Entrées et sorties de stocks
- Inventaires multistocks
- Déstockage temps réel en relation avec la facturation
- Option Inventaires code-barres

### ■ Fournisseurs et Achats

- Suivi fournisseurs & référencement
- Réceptions de marchandises
- Contrôle des factures fournisseurs
- Disponibilité, consommations, historiques...



***Déstockage et suivi de stock en temps réel ! Grâce à la totale intégration de ses modules Cegid Business Restaurant permet une prise en compte instantanée des mouvements.***



## Head Office

**Ce module, intégré à Cegid Business Restaurant, permet la gestion centralisée de plusieurs sites de restauration.**

Pour optimiser la gestion de cet ensemble, plusieurs architectures multisite sont envisageables

**Configuration centralisée :** le site local se connecte sur le site central sur une ou plusieurs bases de données stockées dans le même environnement réseau

**Configuration décentralisée :** le site local est distant et autonome. Il communique avec le site central par échange de données (ascendant et/ou descendant) et récupère les données structurantes du site central.

### — Gestion centralisée des achats et stocks

Le siège intervient **sur la base de Référence :**

- Définition de la base de référence (articles, fournisseurs et plates-formes distributeurs, tarifs en fonction de zones géographiques, distributeurs et sites, ...)
- Référencement centralisé des achats.
- Création des matrices de commandes par attribution aux établissements et plate-forme fournisseurs.
- Factures fournisseurs et génération écritures comptables.
- Définition du périmètre fonctionnel des sites selon leur nature et les utilisateurs.

### Et sur la base statistique :

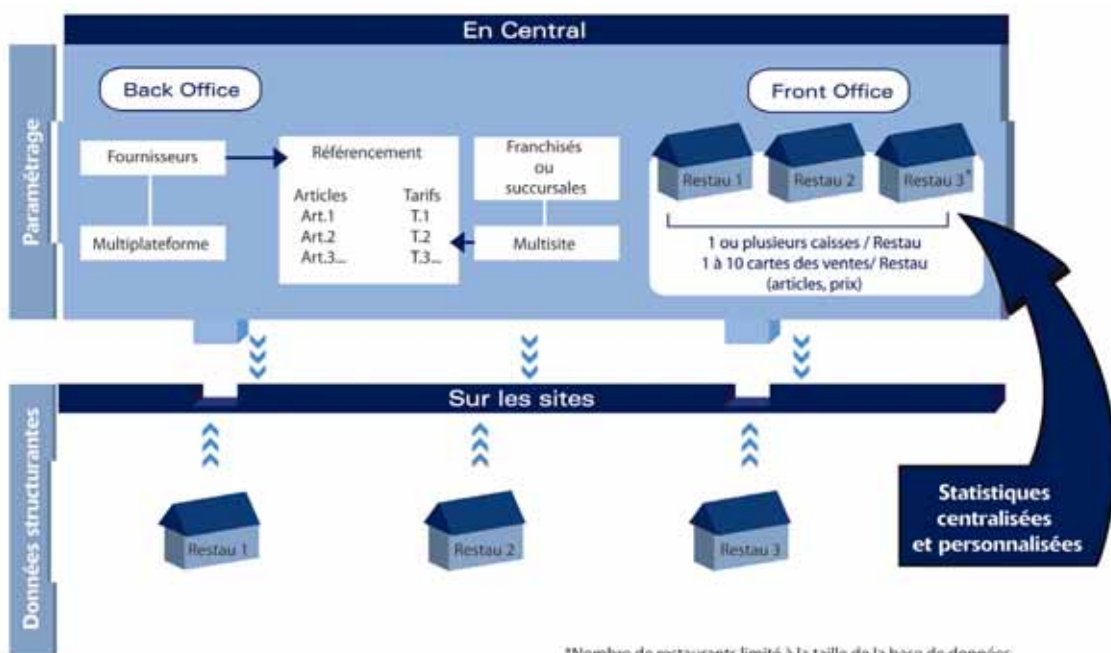
- Consolidation des données remontant des sites par :
- Analyse dynamique
- Cube décisionnel
- Restitutions standard
- Validation de certaines pièces commerciales (Avoirs, factures Frs ...) pour redescende sur les sites

### — Gestion centralisée de l'encaissement

Le siège intervient **en Back Office** sur :

- Récupération du référencement groupe
- Commandes, réceptions, retours fournisseurs
- Factures fournisseurs et avoirs (intégration des ventes),
- Stocks et Inventaires à date variable
- Statistiques de gestion
- Remontée des informations vers la Base statistique

*Avec Cegid Head Office, vous disposez d'un outil de gestion simple d'administration et d'une vision globale en temps réel de vos sites (J en centralisé, J+1 en décentralisé).*



\*Nombre de restaurants limité à la taille de la base de données

L'exploitation de la bureautique et des outils de communication est **naturellement intégrée**

**Évolutivité** garantie avec les modules de Comptabilité, Finances, Paie et Ressources humaines

**Envoi direct** des éléments en comptabilité ou préparation pour envoi à votre expert-comptable

## Gestion de la Relation Client

**La réussite de vos actions commerciales appelle un suivi qualitatif et une analyse fine de votre activité.**

Le module GRC vous donne les moyens d'une politique commerciale offensive et pertinente à moindre coût. Il vous permet d'identifier, d'attirer et de fidéliser simplement et efficacement vos clients :

- Connaissiez précisément vos prospects et clients pour mener des actions commerciales ciblées et mieux répondre à leurs attentes,
- Organisez efficacement votre activité, analysez les retombées de vos actions marketing et de votre activité commerciale.



*Le module de GRC favorise naturellement le partage d'informations clients et donc l'amélioration du service et la performance commerciale.*

## Statistiques du manager

**Au delà des états de clôture, les analyses doivent permettre au manager de prendre les bonnes décisions :**

### ■ Les états traditionnels du restaurant

- Situation flash
- Tickets X, Z
- État de synthèse
- Main courante et journal de caisse
- Contrôle des annulations

### ■ Des états d'analyse malins

- Graphe des offerts par serveur ou type
- Palmarès journées et tranches horaires
- Contrôle des marges et ratios

### ■ Des états analytiques puissants

- Statistiques service, jour, mois, année
- Chiffre d'affaires par agence, débiteur, segment, nationalité...
- Balance âgée des débiteurs

Le module **Statistiques du manager & Budget** apporte des outils décisionnels :

### ■ Des tableaux d'analyse dynamique multi-axes

- Analyses croisées de chiffre d'affaires
- Analyse des lignes de facturation
- Analyses croisées des encaissements

### ■ Une gestion budgétaire simple et concrète par groupe statistiques incluant couverts et chiffre d'affaires



*Pour une parfaite lisibilité, toutes les données peuvent être présentées à l'écran, en impression ticket ou A4 sous forme de liste dynamique ou de graphique ou encore directement utilisées dans un tableur.*



# Cegid Business Restaurant

Optimiser le remplissage  
Maximiser le chiffre  
d'affaires  
Saisir les opportunités



## RÉSERVER

Réservation Individuels et groupes  
Confirmation  
Liste d'accueil

Mieux connaître ses clients  
Mieux les servir  
Gagner en productivité et  
fiabilité



## ACCUEILLIR

Relation client  
Agences, sociétés  
Commande et facturation  
Encaissement bar et restaurant

Gagner en réactivité  
Maîtriser les coûts  
Bien négocier et mieux  
acheter



## PRODUIRE

Articles et Menus  
Fiches techniques  
Impression cuisine  
Achats & Fournisseurs

Sécuriser les caisses  
Tracer les flux  
Prévenir les dérapages



## CONTRÔLER

Main courante  
Journaux de caisse  
Tableau de bord  
Contrôle des marges

Un système d'information  
unique  
Un projet d'entreprise  
partagé



## MANAGER

Ratios & Analyses  
Tableau de bord  
Compte de résultat  
Budget



#### **Environnement Technique :**

- Poste client : Pentium IV minimum préconisé 512 Mo, 1 Go conseillé  
XP PRO SP2, VISTA Edition Professionnelle (Business) 32 bits.
- Serveur : Windows 2003 serveur Standard Édition.  
Aussi disponible en Cegid Web Access.